

- projekt -

**UCHWAŁA Nr .....**  
**Rady Miasta Imielin**  
**z dnia .....**

w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Imielinie.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2018 roku, poz. 994 z późn. zm.), w związku art. 229 pkt 3 Kodeksu postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1257 z późn. zm.),

**R a d a M i a s t a I m i e l i n**

**u c h w a ł a :**

**§ 1**

Uznać za bezzasadną skargę Pana ██████████ na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Imielinie.

Uzasadnienie faktyczne i prawne zawiera załącznik do uchwały, który stanowi integralną część uchwały.

**§ 2**

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Imielin.

**§ 3**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wnosi: Komisja Skarg, Wniosków i Petycji

Przewodniczący Komisji  
Skarg, Wniosków i Petycji

Radny Jan Jurecki

Radca Pr.  
Dariusz Kosa  
Dariusz Kosa

## U z a s a d n i e

Do Rady Miasta Imielin Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Katowicach pismem z dnia 05 grudnia 2018 roku przekazało do załatwienia, zgodnie z art. 229 pkt 3 Kodeksu postępowania administracyjnego, skargę Pana ██████████ (zwanego dalej Skarżącym) na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy w Imielinie.

Komisja Skarg Wniosków i Petycji Rady Miasta Imielin zapoznała się z treścią skargi na posiedzeniu w dniu 12 grudnia 2018 roku. Po wysłuchaniu przesłanek dotyczących skargi przedstawionych przez Kierownika MOPS-u, Komisja postanowiła o przedłużeniu terminu rozpatrzenia skargi do dnia 05 lutego 2019 roku, uzasadniając decyzję skomplikowaną sprawą wymagającą przeanalizowania dokumentacji i wyjaśnień.

Skarżący został poinformowany pismem z dnia 20 grudnia 2018 roku o przesunięciu terminu rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika MOPS-u do dnia 05 lutego 2019 roku. Komisja w piśmie z dnia 09 stycznia 2019 roku zaprosiła Skarżącego na posiedzenie w dniu 17 stycznia 2019 roku, w celu złożenia wyjaśnień odnośnie skargi.

Komisja w ramach procedury rozpatrzenia skargi odbyła dwa posiedzenia w dniu 17 stycznia 2019 roku i 18 lutego 2019 roku.

Komisja w dniu 17 stycznia 2019 roku wysłuchała zarzutów Skarżącego wobec pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Imielinie między innymi takie jak: brak fachowej pomocy pielęgniarki i psychologa dla matki Skarżącego, kontaktowanie się pracowników MOPS-u z siostrą ojca Skarżącego, która od czerwca do lipca 2018 roku, poprzez swoje działania miała wpływ na pogorszenie się stanu zdrowia matki Skarżącego.

Komisja na posiedzeniu w dniu 17 stycznia 2019 roku postanowiła o kolejnym przedłużeniu terminu rozpatrzenia skargi do dnia 05 marca 2019 roku z uwagi na potrzebę zasięgnięcia opinii prawnej odnośnie dostępu Komisji do dokumentacji MOPS-u w tej sprawie.

Komisja wystąpiła z pismem do Kierownika MOPS-u o przedłożenie dokumentów dotyczących skargi, a w szczególności dokumentacji dotyczącej sprawowania opieki nad matką Skarżącego.

Na kolejnym posiedzeniu w dniu 18 lutego 2019 roku Kierownik MOPS-u poinformowała, że zwróciła się w piśmie do Pani ██████████ wyrażenie zgody na udostępnienie danych Komisji, na podstawie art. 9 ust. 2 pkt a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46UE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), która w piśmie z dnia

14 lutego 2019 roku wyraziła zgodę' na przekazanie dokumentacji Komisji Skarg Wniosków i Petycji. Komisja zapoznała się z następującymi dokumentami w sprawie:

- pismem Burmistrza Miasta Imielin z dnia 21.09.2018 r. dotyczącym świadczenia usług opiekuńczych;
- notatkami służbowymi z dnia 05.10.2018 roku: pracownika socjalnego z wizyty na posesji rodziców Skarżącego i Kierownika MOPS-u z rozmowy ze Skarżącym;
- oświadczeniem rodziców Skarżącego z dnia 05.10.2018 roku, że nie potrzebują pomocy;
- protokołem wniosku wniesionego ustnie z dnia 09.10.2018 roku, sporządzonym przez pracownika socjalnego, dotyczącym pomocy w formie usług opiekuńczych, zgłoszonego przez matkę Skarżącego, z dołączonym wnioskiem lekarza na usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania;
- kwestionariuszem rodzinnego wywiadu środowiskowego z dnia 15.10.2018 roku sporządzonego przez pracownika socjalnego i zawierającego plan pomocy w formie usług opiekuńczych – 2 godz. dziennie na okres od 17.10. 2018 roku do 30.04.2019 roku;
- notatką służbową pracownika socjalnego z przeprowadzonej rozmowy z żoną Skarżącego dot. dostarczenia dokumentów niezbędnych do wydania decyzji o przyznaniu usług opiekuńczych;
- Decyzją nr 483/2018 Kierownika MOPS-u z dnia 15.10.2018 r. przyznającą rodzicom Skarżącego usługi opiekuńcze w wymiarze 2 godziny w każdy dzień powszechni w okresie od 17.10.2018 rok do 30.04.2018 r. i ustalającą odpłatność za usługi;
- wnioskiem MOPS-u w Imielinie z dnia 16.10.2018 r. do ZUS oddział Rybnik o udostępnienie danych osobowych;
- notatką służbową pracownika socjalnego MOPS-u z dnia 17.10.2018 roku sporządzoną w domu rodziców Skarżącego na okoliczność braku zgody na realizację pomocy w formie usług opiekuńczych, z dołączonym oświadczeniem rodziców Skarżącego;
- pismem ZUS Oddział w Pile z dnia 22.10.2018 r. skierowanym do MOPS-u w odpowiedzi na wniosek z dnia 16.10.2018 roku;
- Odwołaniem do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Katowicach od decyzji Kierownika MOPS-u z dnia 15.10.2018 roku dotyczącym jej uchylenia;
- notatką służbową pracownika socjalnego z dnia 07.11.2018 roku sporządzoną w domu rodziców Skarżącego i dołączonym oświadczeniem matki Skarżącego, że nie wyraża zgody na świadczenie usług opiekuńczych oraz informacją o ojcu Skarżącego przebywającym w szpitalu;
- Decyzją nr 526/2018 z dnia 07.11.2018 roku Kierownika MOPS-u uchylającą Decyzję nr 483/2018 z dnia 07.11.2018 roku przyznającą świadczenie z pomocy społecznej w formie usług opiekuńczych;
- Zawiadomieniem SKO w Katowicach skierowanym do Skarżącego i do Kierownika o przesłaniu złożonego przez Skarżącego odwołania od Decyzji nr 483/2018 Kierownika MOPS-u w Imielinie z dnia 15.10.2018 r. przyznającej świadczenia w formie usług opiekuńczych do Burmistrza Miasta Imielin;
- pismem MOPS-u w Imielinie z dnia 12.12.2018 r. skierowanym do S KO w Katowicach przesyłającym odwołanie Skarżącego od Decyzji nr 483/2018 Kierownika MOPS-u w Imielinie z dnia 15.10.2018 r. przyznającej świadczenia w formie usług opiekuńczych;
- Decyzją SKO w Katowicach z dnia 11.01.2019 roku dotycząca uchylenia zaskarżonej decyzji ( Decyzja Kierownika MOPS-u nr 526/2018 z dnia 07.11.2018 r.) i umorzenia postępowania pierwszej instancji;
- pismem MOPS-u w Imielinie do SKO w Katowicach z dnia 18.01.2019 r. o sprostowanie uzasadnienia do wydanej decyzji z dnia 11.01.2019 roku;
- pismem MOPS-u w Imielinie z dnia 12.02.2018 roku skierowane do Komisji zawierającym wyjaśnienia w sprawie i informację o wystosowanym piśmie do rodziców Skarżącego, z zapytaniem, czy wyrażają zgodę na udostępnienie dokumentacji zawierającej ich dane;

- pismem matki Skarżącego z dnia 14.02.2019 r. o wyrażeniu zgody na przekazanie dokumentów w sprawie Komisji Skarg Wniosków i Petycji.

W toku postępowania wyjaśniającego ustalono, że Pani Kierownik miała wiedzę i informację, że istnieje potrzeba pomocy w formie usług opiekuńczych dla rodziców Skarżącego, dlatego zostały podjęte stosowne działania w celu udzielenia im pomocy, jednak brak zgody rodziców Skarżącego na świadczenie tego typu usług uniemożliwił podjęcia tych działań. Na wniosek Skarżącego Kierownik MOPS-u od września 2018 roku zmieniła pracownika socjalnego zajmującego się rodzicami Skarżącego. Jednocześnie Komisja poinformowała Skarżącego, że nie jest kompetentna do rozwiązywania sporów i konfliktów rodzinnych wynikłych w trakcie sprawowania opieki nad rodzicami. Ponadto do Skarżącego wysłano pisemne zawiadomienie ( pismo z dnia 05.02.2019 r. znak RM.1511.3.2019) o przesunięciu terminu rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika MOPS-u do 05 marca 2019 roku.

Na posiedzeniu Komisji Skarg Wniosków i Petycji w dniu 18 lutego 2019 roku, po wysłuchaniu wyjaśnień w tej sprawie udzielonych przez Kierownika MOPS-u, na podstawie przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego Komisja jednogłośnie zwraca się z wnioskiem do Rady Miasta Imielin o uznanie skargi na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Imielinie za bezzasadną.

Wobec powyższego Rada Miasta Imielin po rozpatrzeniu skargi wnosi o uznanie skargi Pana ██████████ w Imielinie na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej za bezzasadną.

