

**UCHWAŁA Nr XXXVI/150/2009**  
**Rady Miasta Imielin**  
**z dnia 30 października 2009 roku**

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków  
obowiązującego na terenie miasta Imielin.

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt 15, art. 40 ust. 1 i art.42 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. Nr 142, poz.1591 z 2001r. z późn. zm), w związku z art.19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747 z późn. zmianami)

**Rada Miasta Imielin**

**u c h w a ł a :**

**§ 1**

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie miasta Imielin w brzmieniu jak w załączniku do uchwały.

**§ 2**

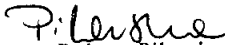
Traci moc Uchwała Nr XIV/59/2007 Rady Miasta Imielin z dnia 30 listopada 2007 roku w sprawie regulaminu odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie miasta Imielin.


**§ 3**

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Imielin.

**§ 4**

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

RADCA PRAWNY  
  
mgr Bożena Pilarzka  
(nr wpisu 1172)

PRZEWODNICZĄCA  
Rady Miasta Imielin  
  
mgr Bernadeta Ficek

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,  
obowiązujący na terenie Miasta Imielin**

**§ 1**

Niniejszy Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Imielin, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, zwanego dalej „Przedsiębiorstwem” oraz odbiorców usług, zwanych dalej „Odbiorcami”.

W rozumieniu niniejszego Regulaminu pod pojęciem:

- 1) **Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub Przedsiębiorstwa** – należy rozumieć Miejską Spółkę Komunalną sp. z o. o. z siedzibą w Imielinie przy ul. Imielińskiej 87, 41-407 Imielin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy KRS w Katowicach pod numerem KRS 29396, posługującą się numerami NIP 646-27-99-029 i REGON 240766271;
- 2) **Odbiorców usług lub Odbiorców** – należy rozumieć każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z Przedsiębiorstwem;
- 3) **Regulaminu** – należy rozumieć postanowienia niniejszego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Miasta Imielin;
- 4) **ustawy** – należy rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2006 r. nr 123, poz. 858 ze zm.).

Pojęcia niezdefiniowane w ust. 2, a użyte w treści Regulaminu, należy rozumieć zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z przepisami ustawy.

**ROZDZIAŁ I**

**MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO  
W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**§ 2**

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo ma obowiązek:
  - 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do dostarczenia wody do spożycia przez ludzi w wymaganej ilości i odpowiednim ciśnieniem. Gwarantowane ciśnienie wody w sieci w miejscach przyłączenia do sieci wodociągowej wynosi 0,05 MPa;
  - 2) zapewnić dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny zgodnie z zasadami określonymi w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę;
  - 3) zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w miejscu przyłączenia do sieci wskazanym w umowie na poziomie określonym odrębnymi przepisami;
  - 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody;

- 5) regularnie informować Burmistrza Miasta Imielin o jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia;
  - 6) po dokonanych odbiorze technicznym przyłącza wodociągowego zakupić, zamontować i zalegalizować wodomierz główny o parametrach odpowiadających ilości dostarczonej wody oraz zapewnić prawidłowe jego utrzymanie, naprawę oraz wymianę na koszt Przedsiębiorstwa, z wyjątkiem przypadków, gdy naprawa lub wymiana wynika z winy Odbiorców.
2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo ma obowiązek:
- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
  - 2) zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków zgodnie z zasadami określonymi w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego odprowadzania ścieków;
  - 3) zapewnić należytą jakość oczyszczonych ścieków na poziomie określonym odrębnymi przepisami;
  - 4) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
3. Ponadto Przedsiębiorstwo ma obowiązek:
- 1) przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w Regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usługi;
  - 2) zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy;
  - 3) udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformować o możliwościach korzystania z tego punktu, jeżeli odcięto dostawę wody z przyczyny, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy;
  - 4) budowę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w zakresie uzgodnionym i zatwierdzonym przez Radę Miasta Imielin w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, także budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez miasto Imielin w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego miasta oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
  - 5) usuwanie awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy (odcinków przyłączy) wodociągowych i kanalizacyjnych z przywracaniem na swój koszt sieci do stanu pozwalającego na jej prawidłową eksploatację, z zastrzeżeniem § 2 ust. 1 pkt 6 Regulaminu.

### § 3

1. Cel poboru wody oraz w przypadkach szczególnych ilość dostarczanej wody oraz ilość odprowadzanych ścieków Przedsiębiorstwo i Odbiorca określają w umowie o zaopatrzenie w wodę lub w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
2. Umowy, o których mowa w ust. 2 mogą również określać minimalne ciśnienie utrzymywane w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej przez Odbiorców.

3. W umowach, o których mowa w ust. 2 Przedsiębiorstwo może zaniechać ustaleń dotyczących minimalnego ciśnienia, jeśli w wydanych warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej zalecono wyposażenie instalacji w urządzenia do lokalnego podnoszenia ciśnienia.
4. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych regulują przepisy wykonawcze do ustawy z 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2006 r. nr 123 poz. 858 ze zm.).
5. Dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych ścieków przemysłowych w zakresie nieuregulowanych wskaźników normowany jest przez Przedsiębiorstwo zgodnie z możliwościami technicznymi i technologicznymi ich oczyszczania oraz zgodnie z podpisanymi przez Przedsiębiorstwo umowami z podmiotami oczyszczającymi ścieki. Wysokość dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach reguluje umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawarta pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcą.
6. Przedsiębiorstwo informuje Burmistrza Miasta Imielin, o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w terminach określonych w zezwoleniu w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

#### § 4

Odbiorcy korzystają z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia, jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności:

- 1) utrzymują instalację wodociągową w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w sieci wodociągowej w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
- 2) zabezpieczają instalację przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotem ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 3) montują i utrzymują zawory antyskażeniowe w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
- 4) natychmiast powiadamiają Przedsiębiorstwo o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków odbiegających od warunków umowy,
- 5) niedokonują zmian bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 6) utrzymują na własny koszt przyłączy w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku, gdy przyłączy wodociągowe lub kanalizacyjne nie znajdują się w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
- 7) użytkują instalację kanalizacyjną w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 8) udostępniają Przedsiębiorstwu dokumentację techniczną, dane z eksploatacji dotyczące własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo oraz dla ustalania ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji,
- 9) zapewniają Przedsiębiorstwu dostęp do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje Odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo,
- 10) wykorzystują wodę z sieci wodociągowej i przyłączy kanalizacyjne wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie,
- 11) powiadamiają Przedsiębiorstwo o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza, wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego (w tym o zerwaniu plomby) oraz o

zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,

- 12) pisemnie powiadamiają Przedsiębiorstwo o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu w terminie do 14 dni od dnia zajścia tej zmiany,
- 13) dostarczający ścieki przemysłowe natychmiast powiadamiają Przedsiębiorstwo o zmianie profilu produkcji, w wyniku, której powstają ścieki mogące negatywnie wpływać na procesy ich biologicznego oczyszczania,
- 14) udostępniają nieodpłatnie miejsca na elewacji za zgodą właściciela lub ogrodzeniu nieruchomości celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej,
- 15) zgłaszają do Przedsiębiorstwa istniejącego podłączenia wód opadowych i roztopowych do kanalizacji.

#### **§ 5**

1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń.
2. W przypadku, gdy Odbiorca nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony Przedsiębiorstwa, ma ono prawo na koszt Odbiorcy podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożeń. O ile umowy, o których mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu nie stanowią inaczej, działania Przedsiębiorstwa nie mogą naruszać prawa własności przyłącza przysługującego Odbiorcy.

#### **§ 6**

Przedsiębiorstwo ma prawo do przeprowadzenia bieżącej kontroli ilości i jakości wprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

## **ROZDZIAŁ II SZCZEGÓŁOWE WARUNKI ZAWIERANIA ORAZ ROZWIĄZYWANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

#### **§ 7**

1. Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami, nie mogą ograniczać prawa i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień Regulaminu.
2. Umowa jest zawierana w formie pisemnej.
3. W przypadku, gdy przyłącza nie są w posiadaniu Przedsiębiorstwa, odpowiedzialność Przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do będących własnością lub eksploatowanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
4. Umowa określa miejsce wykonania usługi dostawy wody i odbioru ścieków oraz granicę odpowiedzialności technicznej za niezawodne działanie posiadanych urządzeń oraz przyłączy wodociągowo - kanalizacyjnych.
5. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia ministra właściwego ds. infrastruktury wydane na podstawie art. 11 ustawy.

## § 8

1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Przedsiębiorstwo zawiera umowy na czas określony:
  - a) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony,
  - b) na wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci,
3. Odcięcie dostawy wody lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego z przyczyn opisanych w art. 8 ust. 1 ustawy nie musi skutkować wypowiedzeniem lub rozwiązaniem przez Przedsiębiorstwo umowy.
4. Przedsiębiorstwo może dokonać odcięcia dostawy wody poprzez:
  - a) demontaż wodomierza (rozumie się przez to demontaż wodomierza, zamknięcie zaworu przed wodomierzem, założenie plomb na zamkniętym zaworze),
  - b) zamknięcie zasuwy przyłączeniowej,
  - c) likwidację przyłącza wodociągowego.
5. Przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego poprzez:
  - a) zablokowanie odbioru ścieków w miejscu włączenia do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa,
  - b) odcięcia przyłącza kanalizacyjnego od sieci kanalizacyjnej.
6. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

## § 9

1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.
2. Zmiana cen i stawek opłat w czasie obowiązywania umowy, związana z wejściem w życie nowej taryfy, nie wymaga zmiany umowy i następuje bez wypowiedzenia jej warunków.

## § 10

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Przedsiębiorstwa, skutkującej zmianą Odbiorcy, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z możliwością zachowania dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług lub na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Uregulowanie § 7 ust. 2 stosuje się odpowiednio.

## § 11

1. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do nieruchomości, dla której ma być świadczona usługa dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
2. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.
3. Wraz z wnioskiem o zawarcie umowy, osoba ubiegająca się o jej zawarcie jest zobowiązana przedstawić Przedsiębiorstwu dokument, określający aktualny stan prawny przyłączonej nieruchomości.
4. Jeżeli z treści tego dokumentu wskazanego w ust. 3 nie wynika tytuł prawny osoby składającej wniosek do władania nieruchomością, jest ona zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający ten tytuł, z zastrzeżeniem ust. 2.
5. Po zawarciu umowy Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Przedsiębiorstwa o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości oraz do umożliwienia Przedsiębiorstwu dokonania w związku z powyższym odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego. Do czasu poinformowania Przedsiębiorstwa, Odbiorca pomimo wygaśnięcia umowy, ponosi pełną odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Przedsiębiorstwo.

6. Dokonanie odczytu nie jest wymagane w przypadku, gdy z datą poinformowania Przedsiębiorstwa o utracie prawa do korzystania z nieruchomości, osoba, która nabyła prawo do nieruchomości złoży do Przedsiębiorstwa wniosek o zawarcie umowy zawierający pisemne ustalenie pomiędzy dotychczasowym Odbiorcą a nowym, co do wskazań wodomierza, wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w dniu wydania nieruchomości.

## **§ 12**

1. Pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy z osobami korzystającymi z lokali, zawiera w szczególności:
  - a) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzone własnoręcznym podpisem,
  - b) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczenia różnic oraz obowiązku ponoszenia na rzecz Przedsiębiorstwa dodatkowych opłat z tym związanych.
2. Dla potwierdzenia, iż instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi przy wszystkich punktach czerpalnych wody, wnioskodawca przedkłada, jako załącznik do wniosku stanowiący jego integralną część - schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.
3. W terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, o którym mowa w ust. 1 Przedsiębiorstwo wydaje informację określającą wymagania techniczne.
4. W przypadku złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w ust. 1, projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków sporządzony zostaje w terminie 15 dni od dnia realizacji przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych wymagań określonych w ust. 2.
5. Odbiorca będący osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym informuje niezwłocznie w formie pisemnej Przedsiębiorstwo o utracie przezeń prawa do korzystania z lokalu.

## **§ 13**

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.
2. Rozwiązanie przez Odbiorcę umowy za wypowiedzeniem następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Przedsiębiorstwa lub przesłanie takiego oświadczenia listem poleconym na adres Przedsiębiorstwa.
3. Rozwiązanie przez Przedsiębiorstwo umowy, następuje w szczególności poprzez przesłanie pisemnego oświadczenia listem poleconym na adres Odbiorcy wskazany w umowie, lub o którym Odbiorca informuje Przedsiębiorstwo na piśmie.
4. Przedsiębiorstwo może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym – bez zachowania okresów wypowiedzenia, w przypadku wystąpienia któregośkolwiek ze zdarzeń uprawniających Przedsiębiorstwo do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
5. Jeżeli, w przypadku zawarcia umowy z osobami korzystającymi z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, powstaną nowe okoliczności powodujące brak gwarancji realizacji przez Odbiorcę wszystkich obowiązków przewidzianych prawem i umową, Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć umowę z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia.

#### **§ 14**

1. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie w drodze porozumienia stron.
2. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu, na jaki została zawarta.

#### **§ 15**

1. Umowa wygasa w przypadku:
  - a) śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną,
  - b) utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości,
  - c) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub postępowania likwidacyjnego strony będącej przedsiębiorcą,
  - d) utraty przez Przedsiębiorstwo zezwolenia na prowadzenie działalności.
2. Umowa zawarta z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym, poza przyczynami wskazanymi w ust. 1, wygasa również w dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy zawartej przez Przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą nieruchomości, w której znajduje się lokal.

#### **§ 16**

Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy Przedsiębiorstwo zaprzestaje świadczenia usług w szczególności poprzez zamknięcie przyłącza wodociągowego i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz demontaż wodomierza głównego.

### **ROZDZIAŁ III ROZLICZENIA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**

#### **§ 17**

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami, wyłącznie na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
2. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców o ich wysokości.

#### **§ 18**

W umowie, strony określają:

- 1) okres obrotowy,
- 2) sposób i termin uiszczania opłat,
- 3) skutki niedotrzymania terminu zapłaty, które obejmują:
  - a) naliczania odsetek ustawowych,
  - b) odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującymi.

#### **§ 19**

1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej doręczenia. Opóźnienia w zapłacie uprawniają Przedsiębiorstwo do naliczania odsetek ustawowych.



2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.
3. Ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza, w tym wodomierza głównego.
4. W razie niemożności odczytania przez Przedsiębiorstwo w okresie rozliczeniowym wskazań wodomierza, wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego, Przedsiębiorstwo ma prawo wystawienia faktury zaliczkowej, na podstawie przeciętnych norm zużycia wody określonych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Na pisemny wniosek Odbiorcy, Przedsiębiorstwo może ograniczyć opłaty za ścieki, w przypadku udokumentowania, że wskutek awarii wewnętrznej instalacji wodociągowej miał miejsce wyciek wody, która nie została odprowadzona do kanalizacji.
6. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż w terminie 14 dni od daty dokonania odczytu lub, w sytuacji, kiedy ilość świadczonych usług jest ustalana na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego w terminie 14 dni od końca okresu obrachunkowego ustalonego w umowie.
7. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
8. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

## **§ 20**

W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy zabudowanych, utrzymywanych i legalizowanych na koszt Odbiorcy usług, o ile wodomierze te nie stanowią własności Przedsiębiorstwa.

## **§ 21**

Ilość odprowadzanych ścieków ustalana jest w następujący sposób:

- 1) w przypadku posiadania przez Odbiorcę sprawnych urządzeń do pomiaru przepływu wprowadzanych ścieków, które to urządzenia zostaną zaakceptowane przez Przedsiębiorstwo, jako ilość wykazana przez te urządzenia;
- 2) w przypadku nieposiadania przez Odbiorcę sprawnych urządzeń wymienionych w pkt 1 lub gdy Przedsiębiorstwo stwierdzi, że wskazania tych urządzeń nie są wiarygodne – jako równą sumie ilości dostarczonej wody z sieci Przedsiębiorstwa oraz pochodzącej z innego źródła, przy czym ilość wody pochodzącej z innego źródła ustala się zgodnie z zasadami określonymi w umowie.

## **§ 22**

1. Uwzględnienie ilości bezpowrotnie zużytej wody w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków może zostać dokonane na wniosek Odbiorcy usług w następujących przypadkach:
  - a) zużywania wody do celów produkcyjnych i/lub technologicznych, jako surowca nietworzącego ścieków,
  - b) gdy na terenie nieruchomości Odbiorcy usług znajdują się trwałe i zagospodarowane obiekty wymagające do ich użytkowania bezpowrotnego zużycia wody,
  - c) gdy Odbiorca wykorzystuje wodę na terenie swojej nieruchomości dla celów ogrodniczych - w terminach wegetacji roślin tj. od 1 kwietnia do 30 września
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 może zostać uwzględniony, jeżeli:
  - a) dostarczanie wody do bezpowrotnego zużycia odbywać się będzie za pomocą wyodrębnionej oddzielnej instalacji wodociągowej i zostanie udokumentowane w kompleksowej dokumentacji projektowej przez Odbiorcę usług, że zużywana woda nie trafia z powrotem do kanalizacji,

- b) oddzielna instalacja wodociągowa dla dostarczania wody przeznaczonej do bezpowrotnego zużycia zostanie wykonana w sposób trwały zgodnie z normą PN-92/B-01706 oraz PN-92/B-01706/Az1:1999,
  - c) zostanie zamontowany na koszt Odbiorcy dodatkowy wodomierz odliczający ilość bezpowrotnie zużytej wody.
3. Podstawowe wymagania techniczne:
- a) parametry techniczne, miejsce i sposób montażu wodomierza dodatkowego muszą zostać uzgodnione z Przedsiębiorstwem oraz wykonane zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami,
  - b) za wodomierzem głównym i dodatkowym należy zastosować, zgodnie z obowiązującymi normami, zawór zwrotny antyskażeniowy.

## **ROZDZIAŁ IV WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI**

### **§ 23**

1. Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci składa Przedsiębiorstwu wniosek o przyłączenie oraz wydanie technicznych warunków przyłączenia zwanych dalej „warunkami przyłączenia”.
2. Wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia powinien zawierać, co najmniej:
  - a) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
  - b) adres do korespondencji,
  - c) podanie lokalizacji nieruchomości, której dotyczy wniosek o przyłączenie, poprzez wskazanie jej adresu i oznaczenia wg ewidencji gruntów oraz określenie jej stanu prawnego,
  - d) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług z podaniem ewentualnych innych źródeł poboru wody,
  - e) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,
  - f) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia,
  - g) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i odprowadzania ścieków,
  - h) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również, jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających).
3. Dla nieruchomości, w której prowadzona będzie działalność produkcyjna, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci- wodociągowo - kanalizacyjnej określa dodatkowo:
  - a) rodzaj prowadzonej działalności,
  - b) wielkość produkcji,
  - c) dodatkowe źródła zasilania w wodę,
  - d) skład chemiczny ścieków, których dopuszczalne wartości określa Załącznik nr 1 do regulaminu

### **§ 24**

1. Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:
  - a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, w szczególności w przypadku właścicieli lub użytkowników wieczystych oświadczenie o posiadaniu prawa do dysponowania nieruchomością, a w przypadku innych osób umowę, na podstawie, której korzystają one z nieruchomości. W sytuacji

nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym – opis stanu prawnego i dowody potwierdzające opisany stan prawny, w szczególności uprawdopodobnienie korzystania z nieruchomości.

- b) aktualną mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu wraz z oznaczeniem granic i numerem nieruchomości,
  - c) aktualny odpis z KRS lub wypis z ewidencji działalności gospodarczej - w przypadku podmiotów gospodarczych, zawierający dane o osobach reprezentujących dany podmiot i o sposobie jego reprezentacji.
2. Przedsiębiorstwo udostępnia Odbiorcom odpowiedni wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1.

### § 25

1. Jeżeli spełnione są warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 23 ust. 2 wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości dokument pod nazwą „warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwo w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w § 23 ust. 2 informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazuje powody, które uniemożliwiają podłączenie.
2. Warunki przyłączenia są ważne trzy lata od dnia ich wydania.
3. Warunki przyłączenia określają:
  - a) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy,
  - b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody z podziałem na poszczególne cele,
  - c) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
  - d) maksymalną ilość odprowadzanych ścieków i ich, jakość.
4. Warunki techniczne stanowią podstawę do rozpoczęcia prac projektowych.
5. Do warunków technicznych Przedsiębiorstwo załącza druk umowy przyłączeniowej.
6. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa są wydawane odpłatnie.
7. Umowa o przyłączenie określa:
  - a) strony zawierające umowę,
  - b) zakres prac budowlano - montażowych oraz związanych z przeprowadzeniem prób i odbiorów końcowych,
  - c) odpowiedzialność stron za przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne,
  - d) odpowiedzialność stron za montaż i utrzymanie wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego.

### § 26

1. Po wykonaniu dokumentacji projektowej wnioskodawca zobowiązany jest do przedłożenia Przedsiębiorstwu:
  - a) zlecenia uzgodnienia projektu przyłączenia nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwa wraz z projektem,
  - b) podpisanej umowy o przyłączenie,
  - c) kopii warunków technicznych.
2. Podpisana umowa o przyłączenie oraz uzgodniony projekt techniczny, po dokonaniu zgłoszenia przystąpienia do robót budowlanych stanowią podstawę do rozpoczęcia prac budowlano - montażowych.

3. Określony w umowie o przyłączenie odbiór techniczny oraz końcowy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron. Odbiór techniczny i końcowy może być odpłatny.
4. Wyniki prób szczelności i odbiorów, o których mowa w ust. 3 są potwierdzone przez strony w protokołach, których wzory określa Przedsiębiorstwo.
5. Wcinki do sieci wodociągowo - kanalizacyjnych może wykonywać Przedsiębiorstwo odpłatnie. Koszt wykonania wciniek określany jest na podstawie kalkulacji indywidualnych.
6. Przedsiębiorstwo rozpoczyna dostawę wody lub odprowadzanie ścieków nie później niż w ciągu 7 dni od dnia zawarcia umowy lub w terminie uzgodnionym z Odbiorcą usług.

## **ROZDZIAŁ V**

### **TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNYCH**

#### **§ 27**

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej, jeżeli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.
2. Przedsiębiorstwo ma również prawo odmówić świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych w przypadku braku wystarczających mocy przerobowych albo niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających świadczenie usługi, polegających na:
  - 1) braku sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej w bezpośrednim sąsiedztwie nieruchomości objętej wnioskiem,
  - 2) złym stanie technicznym istniejących urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych,
  - 3) niewystarczającym przekroju lub ciśnieniu w istniejących przewodach.
3. Wznowienie dostawy wody przyłączem wodociągowym, jeżeli pozostawało ono nieczynne dłużej niż 6 miesięcy, następuje na nowych warunkach, określonych przez Przedsiębiorstwo.
4. W zakresie dostawy wody miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.
5. W zakresie odbioru ścieków miejsce wydania rzeczy znajduje się przed pierwszą studzienką przed budynkiem.

## **ROZDZIAŁ VI**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WYKONANEGO PRZYŁĄCZA PRZEZ ODBIORCĘ**

#### **§ 28**

1. Warunki odbioru technicznego i końcowego wykonanego przez Odbiorcę przyłącza określa Przedsiębiorstwo na etapie wydawania warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej.
2. Odbiorca zgłasza zmontowane przyłącze wodociągowe lub/i kanalizacyjne w odkrytym wykopie do Przedsiębiorstwa, celem dokonania odbioru technicznego w obecności wykonawcy robót. Następuje to przed wykonaniem włączenia do wodociągu źródłowego lub do studni kanalizacyjnej.
3. Do odbioru należy przygotować wyniki badania wody dla budynków wielolokalowych

## § 29

1. Podczas odbioru technicznego zostaje określony ostateczny termin odbioru końcowego.
2. Odbiorca przedkłada w Przedsiębiorstwie w terminie sześciu tygodni od daty odbioru technicznego następujące dokumenty:
  - a) inwentaryzację geodezyjną powykonawczą zgodnie z przepisem art. 43 ustawy Prawo budowlane (pomiar powykonawczy wraz z dyskietką lub szkicem polowym i wykazem współrzędnych; dla kanalizacji - dodatkowo karty studni kanalizacyjnych),
  - b) jeżeli Przedsiębiorstwo ustaliło opłaty za dokonane odbiory i wcinę również dowody zapłaty za te czynności, a następnie uzgadnia termin odbioru końcowego.
3. Przedstawiciel Przedsiębiorstwa dokonuje protokolarnego odbioru końcowego. Protokół zawiera:
  - a) datę odbioru,
  - b) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
  - c) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia) z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne),
  - d) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
  - e) stwierdzenie o wykonaniu przyłącza zgodnie ze sztuką budowlaną oraz projektem technicznym,
  - f) podpisy członków komisji.
4. Brak dostarczenia do Przedsiębiorstwa dokumentów wymienionych w ust. 2 upoważnia Przedsiębiorstwo do ich wykonania na koszt Odbiorcy.
5. Przedsiębiorstwo może ustalić opłaty za odbiory i włączenia do istniejącej sieci. Ceny ustalane są wówczas na podstawie kalkulacji wewnętrznej Przedsiębiorstwa.

## ROZDZIAŁ VII

### SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG

#### I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY ORAZ WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

## § 30

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody (niezwiązanych z sytuacjami określonymi w przepisie art. 8 ust. 1 ustawy) oraz przewidywanym obniżeniu jej, jakości Przedsiębiorstwo poinformuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, (np. komunikaty na afiszach ogłoszeniowych, w lokalnej gazecie, na stronie internetowej), co najmniej 3 dni przed planowanym terminem, przy czym Odbiorców na terenie nieruchomości zabudowanej budynkiem wilelokalowym lub budynkami wielolokalowymi poprzez informację wysłaną faksem do właściciela lub zarządcy nieruchomości.
2. Przedsiębiorstwo poinformuje Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas trwania nie przekracza 6 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo informuje faksem o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy ruchomy punkt poboru wody i poinformuje Odbiorców o jego lokalizacji w analogiczny sposób, jak w ust. 1.

### § 31

1. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.
2. Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku ze wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, za wyjątkiem następujących sytuacji:
  - a) działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,
  - b) niezawinionego przez Przedsiębiorstwo braku wody w ujęciu,
  - c) niezawinionego przez Przedsiębiorstwo zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
  - d) konieczności przeprowadzenia niezbędnych planowanych lub awaryjnych napraw urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, o ile Przedsiębiorstwo zachowało zasady wskazane w § 30.
  - e) działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Odbiorcy,
  - f) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.
3. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia, jakości dostarczanej wody, Odbiorcy przysługuje odszkodowanie na zasadach określonych w umowie.

## **ROZDZIAŁ VIII STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG SPOSÓB ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANA INFORMACJI W ZAKRESIE ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

### § 32

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania Odbiorcy wszelkich istotnych informacji dotyczących:
  - a) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzania ścieków,
  - b) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
  - c) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
  - d) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
  - e) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, za pomocą elektronicznych środków przekazu, faksem, Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w niniejszym ustępie.
3. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2, Przedsiębiorstwo przed upływem terminów wskazanych w ust. 2, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

### § 33

1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji. § 32 ust. 3 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

### § 34

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z Odbiorcami oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

### § 35

1. W przypadku dostaw wody, o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody, Odbiorca usług składa telefoniczną reklamację w dniu wystąpienia nieprawidłowości i pisemnie w terminie 7 dni od daty jej wystąpienia.
2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy,
  - b) numer ewidencyjny Odbiorcy,
  - c) przedmiot reklamacji,
  - d) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - e) ewentualne zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
  - f) numer i datę umowy,
  - g) podpis Odbiorcy.
4. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia.
5. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:
  - a) nazwę Przedsiębiorstwa,
  - b) powołanie podstawy prawnej,
  - c) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
  - d) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
  - e) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Przedsiębiorstwo, z podaniem zajmowanego stanowiska.
6. Podstawę do stwierdzenia dostawy wody niespełniającej wymogów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 29.03.2007 (Dz. U. nr 61, poz.417) w sprawie, jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi będą wyniki badań laboratoryjnych przeprowadzonych zgodnie z PN ISO przez Przedsiębiorstwo lub jednostkę niezależną.
8. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
9. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo powiadamia odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.

### § 36

W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępniane do wglądu - wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązujący na terenie miasta Imielin,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) jednolity tekst ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

## Rozdział IX

### WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

### § 37

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociagowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociagowej.

### § 38

1. Jednostki straży pożarnej uprawnione są do poboru wody na cele przeciwpożarowe na terenie miasta na następujących warunkach:
  - a) pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany będzie z hydrantów wskazanych przez Przedsiębiorstwo w odrębnym porozumieniu, które zawarte będzie pomiędzy Przedsiębiorstwem a jednostką straży pożarnej,
  - b) w uzasadnionych przypadkach jednostka straży pożarnej może pobrać wodę z innych hydrantów niż wskazanych w ust. 1 a), ale w tym przypadku Przedsiębiorstwo nie gwarantuje odpowiedniego ciśnienia wody i wydajności.
2. Jednostka straży pożarnej zobowiązana jest do:
  - a) składania Przedsiębiorstwu w terminie do 10 dnia każdego miesiąca po zakończeniu kwartału informacji o miejscach i ilości pobranej wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń Przedsiębiorstwa,
  - b) niezwłocznego przekazania Przedsiębiorstwu informacji o ilości pobranej wody na cele przeciwpożarowe, jeżeli pobór wody odbywał się poprzez instalację Odbiorcy. Informacja ta służy prawidłowemu rozliczeniu ilości dostarczonej wody temu odbiorcy.

### § 39


Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe z urządzeń Przedsiębiorstwa, Przedsiębiorstwo obciąża gminę Imielin na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

## ROZDZIAŁ X POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 40

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie oraz przepisy kodeksu karnego, kodeksu wykroczeń i kodeksu cywilnego.

PRZEWODNICZĄCA  
Rady Miasta Imielin

  
mgr Bernadeta Ficek



**Załącznik nr 1 do Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków,  
obowiązujący na terenie Miasta Imielin.**

**DOPUSZCZALNE WARTOŚCI WSKAŹNIKÓW ZANIECZYSZCZENIA  
W ŚCIEKACH WPROWADZANYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH  
PRZEZ PRZEDSIĘBIORCÓW**

L.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość
I	II	III	IV
1	Temperatura	°C	35
2	PH	pH	6,5-9,5
3	Zawiesiny ogólne	g/m <sup>3</sup>	507
4	BZT5	g/m <sup>3</sup>	468

1. Przy naliczaniu wysokości opłaty dodatkowej obowiązują następujące zasady:

- a) w przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości dwu lub więcej wskaźników zanieczyszczenia wymienionych w tabeli nr 1 pod pozycjami 3 i 4 wymiar opłaty ustala się przyjmując ten ze wskaźników, za którego przekroczenia opłata jest najwyższa,

2. Wysokość opłaty dodatkowej oblicza się wg następującego wzoru:

$$O_1 = O_0 \times Q \times p$$

gdzie:

$O_1$  – opłata dodatkowa

$O_0$  – stawka opłaty za ścieki obowiązująca w dacie stwierdzenia przekroczeń, (obowiązująca w danym roku cena odprowadzania 1m<sup>3</sup> ścieków dla danej grupy odbiorców usług)

$Q$  – dobowa ilość ścieków ustalona w dniu kontroli dopływających do kanalizacji sanitarnej ustalona na podstawie średniego zużycia wody w poprzednim miesiącu

$p$  – współczynnik przeciążenia ścieków liczony wg wzoru  $p = (S_1 - S_0) / S_0$

gdzie:

$S_1$  - stężenie wskaźnika stwierdzone w dniu kontroli

$S_0$  - dopuszczalne; stężenie wskaźnika zanieczyszczeń

W przypadku, gdy  $p < 0$ , to  $O_1 = 0$

PRZEWODNICZĄCA  
Rady Miasta Imielin

  
mgr Bernadeta Proek